

## TMS Transport management system

### Nejčastější dotazy a odpovědi

#### Obsah:

- Nejde mi vytvořit účet pro přihlášení do aplikace TMS
- Nejde mi vytvořit účet pro přihlášení, chyba: Administrátor pro tohoto dodavatele již existuje
- Jak správně postupovat při založení dalších uživatelů k účtu dodavatele
- Pro jaké dodavatele je aplikace připravena
- Jak bude probíhat vykládka zboží, pokud nebudeme aplikaci využívat?
- Jak proběhne vykládka zboží, pokud dodavatel nepřijede v rezervovaném termínu?
- Lze měnit na poslední chvíli čas rezervace?
- Jak postupovat v případě, že se závoz zboží z nějakého důvodu posune o den a více ze strany dodavatele?

#### Nejde mi vytvořit účet pro přihlášení do aplikace TMS

- Pro každého dodavatele bylo vytvořeno unikátní ID, které slouží ke správnému přiřazení e-mailové adresy k dodavateli.
- Každému dodavateli bylo ID zaslané samostatně v obchodní zprávě. Součástí dokumentu je detailní postup pro vytvoření účtu.
- Zkontrolujte z obchodní informace správnost ID, opakujte postup pro vytvoření účtu dle manuálu v obchodní zprávě.

#### Nejde mi vytvořit účet pro přihlášení, chyba: Administrátor pro tohoto dodavatele již existuje

- První vytvořený uživatelský účet pro dodavatele je označen jako Administrátor (tento účet může dále přes menu v aplikaci přidat další uživatele).
- Pokud se zobrazuje chyba, pro již existující účet administrátora, znamená to:
  - o Na základě obchodní informace se za vaši firmu již někdo registroval
  - o Interně dohledejte registrovanou osobu a požádejte ji o přidání do aplikace
- Se žádostí o podrobnosti, k již vytvořenému účtu se můžete obrátit na TMS podporu.

#### Jak správně postupovat při založení dalších uživatelů k účtu dodavatele

- Přes účet administrátora, v menu aplikace lze přidat nového uživatele (max. počet 9).
- Informace o přidání sdělíte osobě, jejíž e-mail jste přidali do uživatelů.
- Na stránce <https://tms.phoenix.cz/> uživatel spustí odkaz „Zapomenuté heslo“ a zadá platný e-mail, který administrátor nastavil v aplikaci.
- Tím se do e-mailu uživatele pošle odkaz pro nastavení hesla. Po nastavení hesla se již může uživatel přihlásit do aplikace.

### Pro jaké dodavatele je aplikace připravena

- Aplikace je připravena pro dodavatele, kteří zaváží přímo do Obchodních center tak i dodavatele se závozy do svých Konsignačních a Servisních skladů.

### Jak bude probíhat vykládka zboží, pokud nebudeme aplikaci využívat?

- Přednostní vykládku zboží mají zajištěnou dodavatelé, kteří aplikaci využívají a budou mít vytvořené na své závozy rezervace.
- Pro dodavatele bez vytvořených rezervací platí, že vyčkají na volnou kapacitu na příjmu a následně proběhne vykládka zboží – to je běžná praxe nyní.
- 

### Jak proběhne vykládka zboží, pokud dodavatel nepřijede v rezervovaném termínu?

- Vykládka zboží proběhne, v prvním možném volném termínu dle kapacity příjmu.
- Není nutné kontaktovat zástupce obchodního místa s informací o zpožděném příjezdu.

### Lze měnit na poslední chvíli čas rezervace?

- Čas rezervace určuje dodavatel a finálně potvrzuje, max. 24 hod před závozem zboží. Změna času na poslední chvíli již není možná. Dodavatel přijede a vykládka proběhne v prvním volném termínu dle kapacity příjmu.

### Jak postupovat v případě, že se závoz zboží z nějakého důvodu posune o den a více ze strany dodavatele?

- Původní rezervace se nemění. Po expiraci rezervace je dispečerem Phoenixu označena jako Nerealizovaná.
- Dodavatel na nový termín vytvoří novou rezervaci.